

自由空间 畅通易达指南

西九文化区重视多元文化及共融，致力建立一个无障碍、人人共享的文化区，努力发展不同通达配套，确保所有人能参与区内的活动、享受艺术。

本“畅通易达指南”提供自由空间通达安排的资料，供访客参阅。

最后更新：2023 年 3 月
最新资讯以西九文化区网页或社交媒体公布为准

westKowloon
西九文化區



目录

1. 计划到访

1.1 场地概览	3
1.2 位置及交通	4-6
1.3 票务及活动资讯	7

2. 抵达场地

2.1 无障碍入口	8
2.2 服务柜台	9
2.3 可借用的物品	10
2.4 辅助犬如厕空间	11
2.5 通达设施概览	12-18
2.6 紧急逃生	19

3. 特定场地设施

3.1 无障碍座位	20
-----------------	----

4. 其他有用资讯

4.1 免费无线网络	21
4.2 餐饮及商店	22
4.3 后台通达设施及场地租借	22
4.4 恶劣天气或其他特别安排	22
4.5 查询或意见	22

1. 计划到访

1.1 场地概览



自由空间

- 2019 年 6 月开幕
- 香港当代表演艺术枢纽
- 呈献各种类型的演出节目
- 促进跨界别合作、缔造崭新艺术体验

开放时间

- 仅在有机节目时对外开放（备注：需持门票进场）

有机节目时 对外开放的时间	当日第一场节目开始前 1 小时
	至
	最后一场节目完结后 30 分钟

-  **票务处** 仅在有机西九文化区售票之节目演出时开放

经西九文化区 售票之节目 演出日	当日第一场节目开始前 2 小时
	至
	最后一场节目开始后 30 分钟

备注：

- 开放时间或会因恶劣天气、特别节日或特殊情况而有变动，最新消息可留意西九文化区网页或社交媒体发布的资讯

westKowloon
西九文化區

1. 计划到访

1.2 位置及交通



1. 计划到访

1.2 位置及交通 — 畅通易达车位



西九文化区内的停车场均有畅通易达车位，以先到先得形式，供合资格人士使用。

详细行车路线可前往西九文化区网页

[【到访西九 > 位置及交通 > 停车场】](#)

放大地图浏览。

	畅通易达 车位数量
最近： 艺术公园停车场	4
其他停车场：	
1 M + 停车场	4
2 香港故宫文化博物馆停车场	3
3 西闸露天停车场	3

westKowloon
西九文化區

1. 计划到访

1.2 位置及交通 — 车辆上 / 落客区



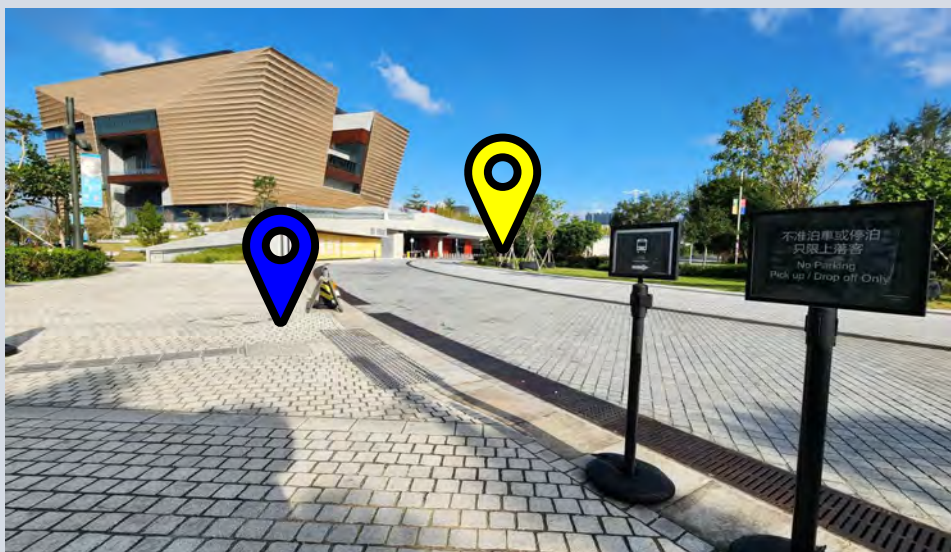
最近：艺术公园车辆上 / 落客区

- 邻近大草坪及自由空间
- 可同时容纳 2 辆复康 / 旅游巴士上 / 落客
- 下车位置稍移数步，即抵达自由空间



其他车辆上 / 落客区

香港故宫文化博物馆车辆上 / 落客区



westKowloon
西九文化區

1. 计划到访

1.3 票务及活动资讯

最新资讯，可参阅西九文化区网页：

[【主页 > 场地及空间 > 现有场地及空间 > 自由空间 > 活动】](#)

- 浏览及搜寻自由空间的节目
- 可按“**兴趣**”、“**活动类型**”、“**观众**”（即活动对象）等搜寻活动
- 部分活动提供通达服务
 - 可在网页左边的栏位搜寻
 - 也可留意活动资讯页的“**通达服务**”一栏，并按指示预约或预留相关的设备

详细资料

查询	+
通达服务	+
恶劣天气安排	+

今天

未来7天

未来30天

所有

由

至

dd/mm/yyyy

dd/mm/yyyy

☐

精选活动

☐

免费

☐

网上活动

☐

过去活动

兴趣

+

活动类型

+

观众

+

通达服务

+

westKowloon

西九文化區

2. 抵达场地

2.1 无障碍入口

- 自由空间内的场地均有无障碍通道前往
- 无障碍入口位于地下正门

备注

- 如因节目安排需要使用正门以外的入口，职员会按访客需要安排无障碍通道，请按现场职员指示进场



地下正门入口



正门内外皆有按钮，方便访客使用自动门出入



2.2 服务柜台

自由空间正门外设有票务处，处理票务事宜。
(仅在有关西九文化区售票之节目演出时开放)

柜台设计

- 设有感应线圈系统
- 引路径 (即“盲道”) 连接至柜台

其他服务安排

- 节目主办或租场单位会按需要设立前台
- 观众如需要场地服务 (如寄存衣物、借用物品等)，可于入场后与当值职员联络

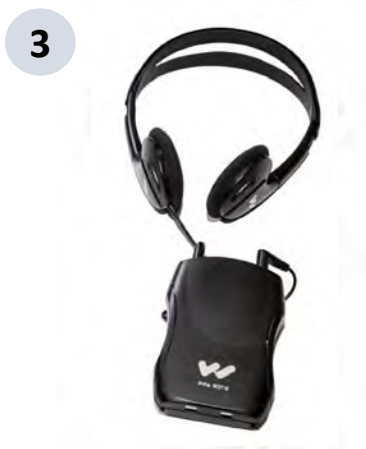


地下票务处

2.3 可借用的器材及设备

观众可联络当值职员，以**先到先得**形式免费借用以下物品，在**自由空间内使用**。

- 1 手推轮椅
- 2 隔音耳罩
- 3 辅助聆听接收器及耳机（所有人适用）
- 4 辅助聆听接收器及挂颈感应线圈（助听器有 T 档人士适用）
- 5 电子服务铃（在观众席内使用，需要登记座位编号）



2.4 辅助犬如厕空间



- 自由空间欢迎导盲犬及其他辅助犬
- 辅助犬使用者可从地下正门前往户外空间，方便犬只如厕及主人善后



通过地下正门前往户外空间

2.5 通达设施概览

	育婴设施	13
	男 / 女洗手间	14
	畅通易达洗手间	15
	无障碍升降机	16
	辅助聆听系统	17
	感应线圈系统	17

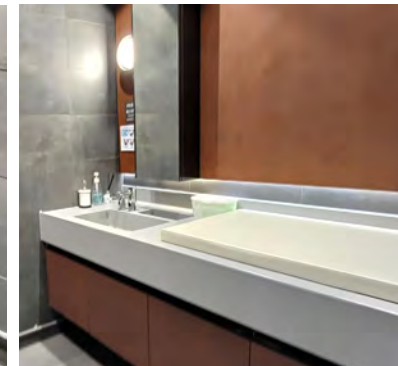
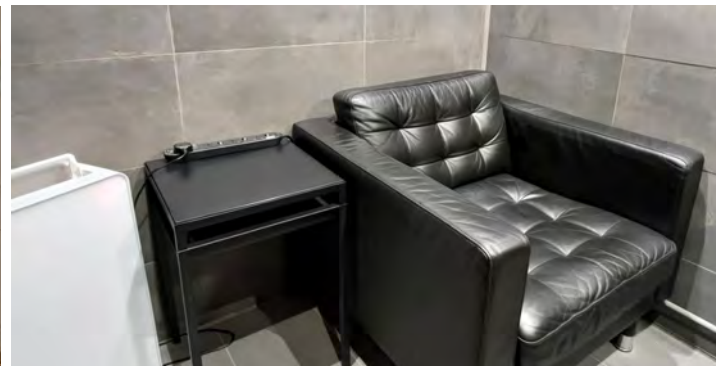
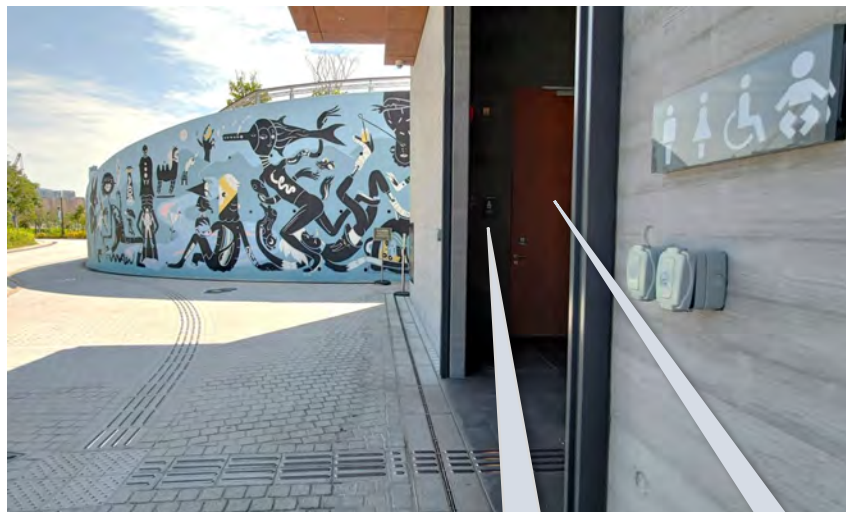
摸读平面图	18
-------------	----

引路径 (即“盲道”)	18
-------------------	----

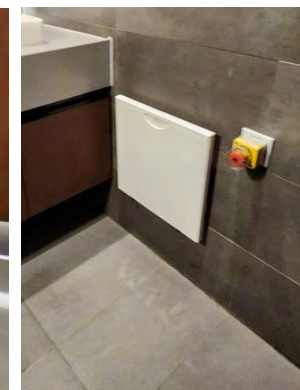
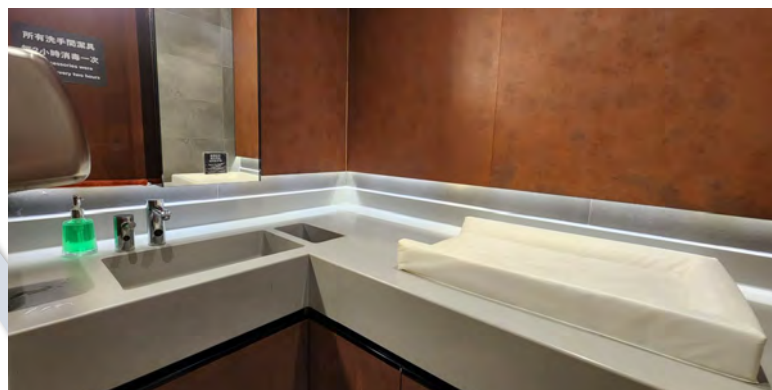
2.5 通达设施概览 — 育婴设施



- 地下（留白 Livehouse 旁边）及场内 1 楼均设有可供哺乳用的独立育婴室



1 楼的育婴室在畅通易达洗手间旁，设有沙发及育婴垫（仅在场地对外开放时使用）



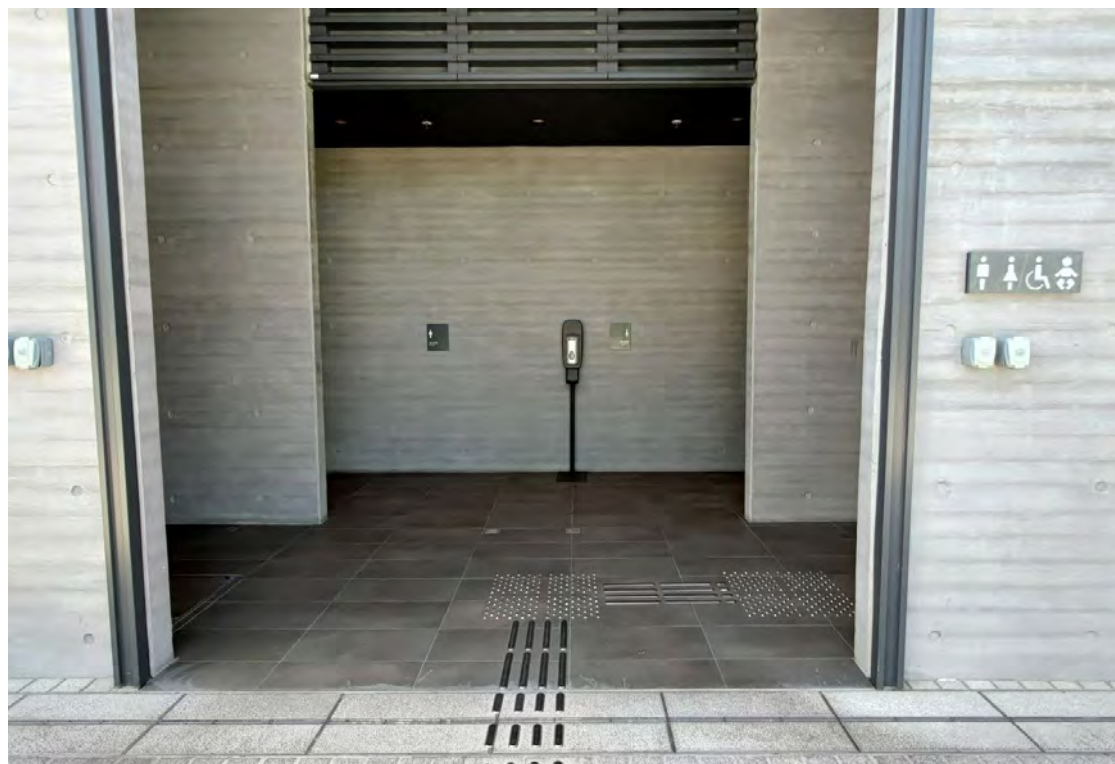
地下（留白 Livehouse 旁边）的育婴室设有折凳及育婴垫（每日早上 6 时至晚上 9 时开放）

备注：艺术公园亦设有育婴室，详情可参阅艺术公园的畅通易达指南

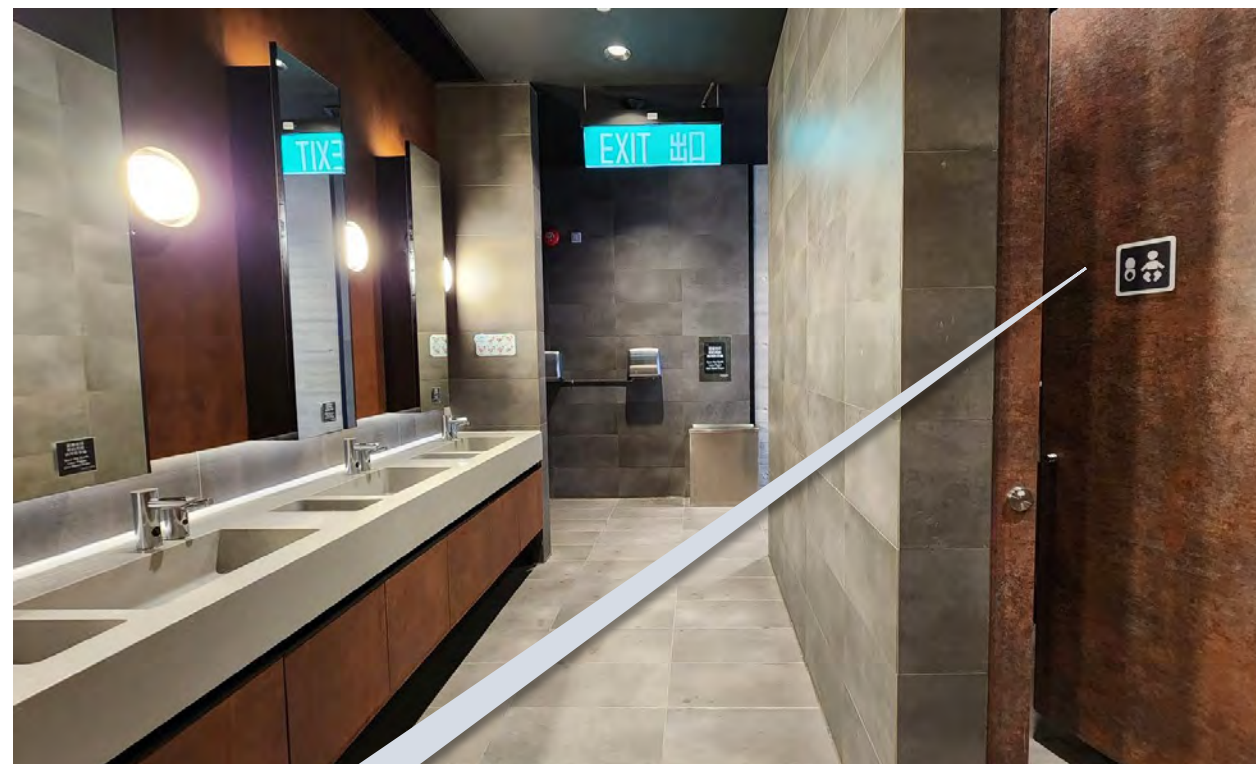
2.5 通达设施概览 — 男 / 女洗手间



- 场内每层均设男 / 女洗手间
- 地下（留白 Livehouse 旁边）亦有男 / 女洗手间，部分厕格设有儿童厕板



地下（留白 Livehouse 旁边）的洗手间入口

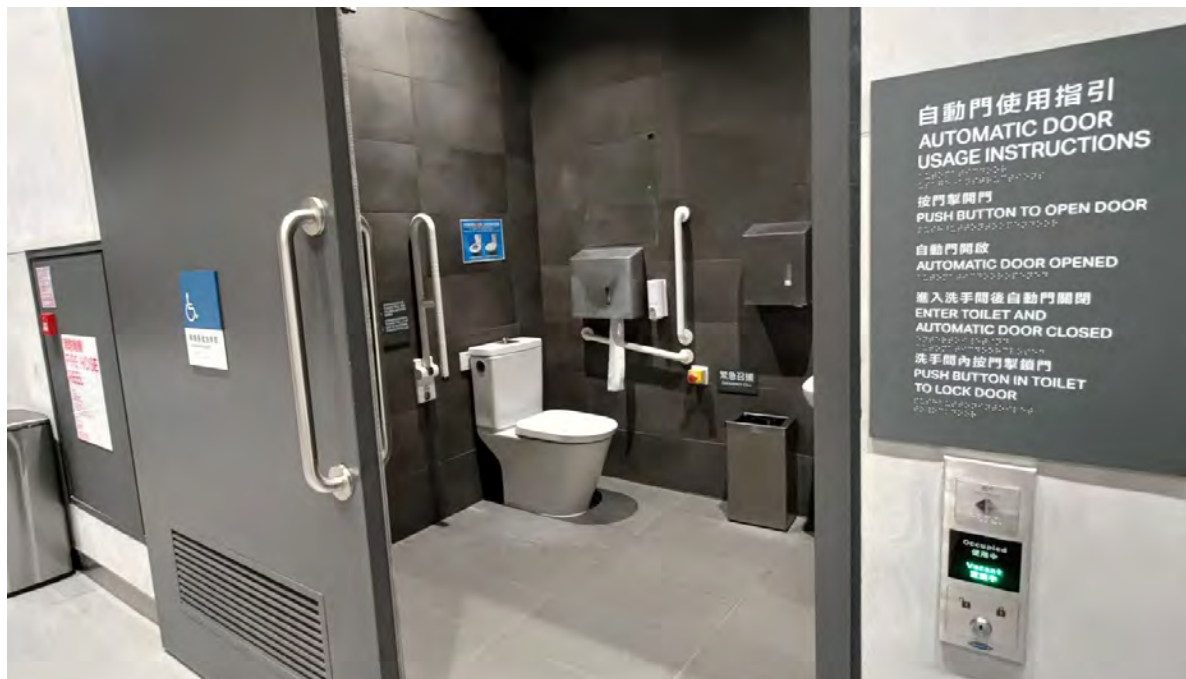


设有儿童厕板的厕格

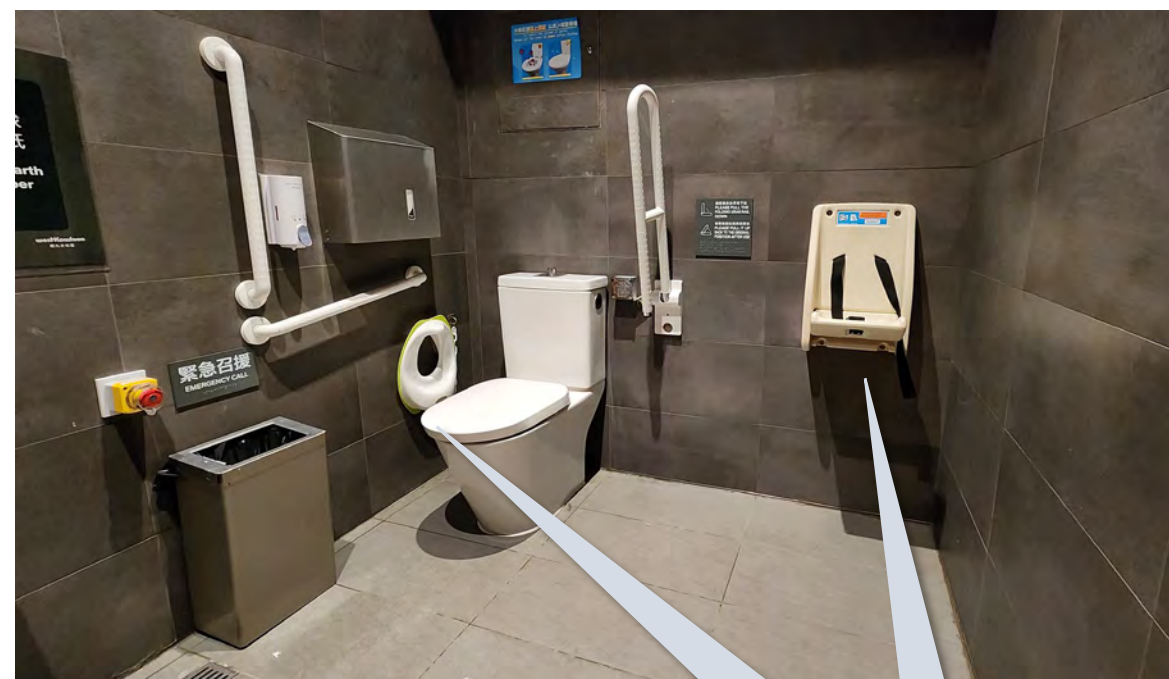
2.5 通达设施概览 — 畅通易达洗手间



- 场内每层均有配备自动门的畅通易达洗手间
- 洗手间门外有简易使用的按钮及使用情况提示，开关门状态亦设有语音提示
- 地下（留白 Livehouse 旁边）亦有配备自动门的畅通易达洗手间，内设幼童厕板及婴儿座椅



场内的洗手间配备自动门、简易按钮及语音提示



地下（留白 Livehouse 旁边）的畅通易达洗手间设有儿童厕板及婴儿座椅

2.5 通达设施概览 — 无障碍升降机



- 场内有无障碍升降机，让访客来往地下及 1 楼
- 升降机内外的按钮，均设置在轮椅使用者合适使用的高度
- 升降机有语音报读楼层



地下升降机大堂



1 楼升降机大堂

2.5 通达设施概览 — 辅助聆听系统



- 大盒内所有座位均可使用辅助聆听系统
- 观众可与场地职员联络，借用接收器及耳机



接收器及耳机：
任何人均适用



接收器及挂颈感应线圈：
供助听器有 T 档人士使用

感应线圈系统



- 票务处设有感应线圈系统
- 观众可与场地职员联络，借用接收器及挂颈感应线圈



地下票务处

2.5 通达设施概览 — 摸读平面图

- 地下正门入口左边设有摸读平面图，提供地下及 1 楼的楼层布局资讯



引路径

- 地下层设有引路径，连接：
 - 主出入口
 - 票务处
 - 畅通易达洗手间
 - 升降机大堂



2.6 紧急逃生

以下为自由空间内支援紧急情况的设施：

摸读走火地图

- 地下层及 1 楼升降机大堂设有摸读走火地图，供访客了解逃生路线及距离

视觉火警钟

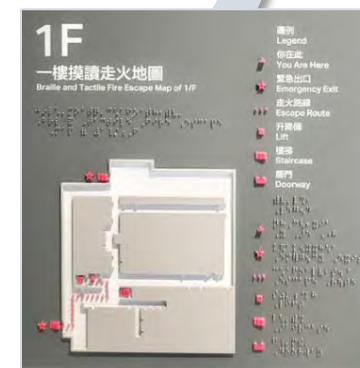
- 场内所有公共及私人范围均设有视觉火警钟系统

临时庇护处

- 访客可经地下正门，无障碍地离开场馆至户外空间
- 1 楼设有临时庇护处



逃生指示牌



摸读走火图



视觉火警钟

westKowloon

西九文化區

3.1 无障碍座位

- 自由空间内的活动场地灵活多变，因应不同创作需求而有变化
- 各场地均有无障碍路线，供轮椅使用者进出
- 建议需要无障碍座位的观众，于购票时留意相关座位表及通达安排

自由空间内的活动场地



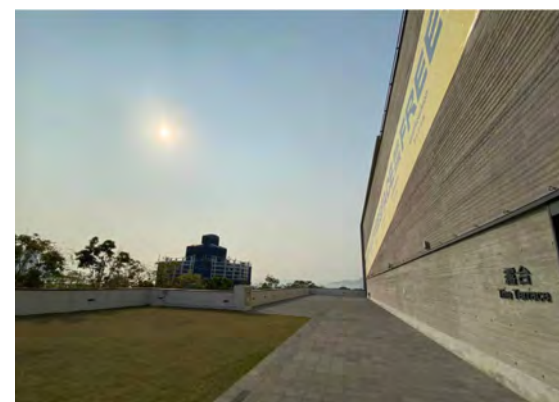
大盒（全港最大的黑盒剧场）



细盒



盒仔



露台

4.1 免费无线网络

- 场内有 2 个免费无线网络，供访客使用

1. 名称: Wi-Fi.HK_via_West_Kowloon

无须注册使用 (限时 30 分钟)

Wi-Fi.HK_via_West_Kowloon

点击「连接」即代表我已阅读并同意[私隐政策](#)及[服务条款及细则](#)。

连接至访客Wi-Fi (30分钟)

2. 名称: West_Kowloon

- a 注册并登入 MyWestKowloon 账号 (限时 24 小时) b 访客模式，无须注册使用 (限时 30 分钟)

注册 登入

建立帐户

以尽享无限 Wi-Fi 上网服务及更多独家优惠 ⓘ

电邮

名字 姓氏

密码

确认密码

注册 登入

欢迎回来

以 MyWestKowloon 帐户登入 ⓘ

登记电邮

密码

[忘记密码?](#)

免费 Wi-Fi 服务

以 MyWestKowloon 帐号专享无限上网 ⓘ

24 小时免费
立即注册

以享有更顺畅的Wi-Fi体验、更方便的
购票过程及更多独家优惠

登入

访客模式 — 30 分钟免费

westKowloon
西九文化區

4.2 餐饮及商店

- 访客可前往西九文化区网页 [【到访西九 > 计划行程 > 餐厅、轻食店及商店】](#) 了解自由空间及邻近的餐厅、美食车详情

4.3 后台通达设施及场地租借

- 场内设施均无障碍，适合残疾人士演出和主持活动
- 大盒设有畅通易达化妆间及淋浴设施，供残疾人士表演者使用
- 如欲租借场地，可参阅西九文化区网页 [【场地及空间 > 场地租用 > 租用资料 > 自由空间】](#) 了解更多详情

4.4 恶劣天气或其他特别安排

- 一般指引，请参阅西九文化区网页 [【场地及空间 > 现有场地及空间 > 自由空间 > 前往方法 > 访客信息 > 恶劣天气安排】](#)
- 有关恶劣天气的最新安排，会于恶劣天气当日在西九文化区网站 [【关于我们 > 新闻发布 > 最新消息】](#) 及社交媒体公布，敬请留意

4.5 查询或意见

- 一般查询及意见
 (852) 2200 0217
 西九文化区网页网上表格
[【关于我们 > 联络我们 > 一般查询 / 反馈意见】](#)